

Une formation linguistique sur mesure

Nous sommes le 19 mai, la veille de la fameuse grève des trains. À l'heure prévue, nous commençons notre entretien avec Kris Dierickx, responsable des formations linguistiques chez Dexia Bruxelles. « Nous venons d'annuler les cours de demain. » Pas de problème pour Leria-Nti, les professeurs et les participants sont déjà au courant. « Une flexibilité dont je suis témoin chaque jour chez Leria-Nti ».

« Dans tous les instituts de langue, il y a d'excellents professeurs mais ce qui est unique chez Leria-Nti, c'est que la qualité d'enseignement va de paire avec une solide infrastructure pédagogique, technique et informatique ainsi qu'une grande souplesse d'action et de réflexion, » explique Kris Dierickx. Leria-Nti Languages s'est frayé un chemin au sein de Dexia et est devenu le « preferred supplier » pour les formations linguistiques. La collaboration date de plusieurs années et pourtant Kris affirme qu'elle ne s'use pas d'un poil.

À chacun ses besoins

Tous les ans, près de 200 collaborateurs suivent une formation linguistique, et ce quel que soit leur fonction au sein du groupe Dexia. Souvent, il s'agit de cours de néerlandais, de français ou d'anglais. « Un cours privé, un cours en urgence, une formation de groupe,... tout est possible. L'approche de Leria-Nti est telle que chaque module de formation est taillé sur mesure. Le contenu du cours, sur le plan théorique tant que dans les exercices, est totalement adapté aux participants. Non seulement selon leur niveau de connaissance mais également selon leurs besoins d'apprentissage personnels. Un collaborateur du callcenter qui doit se familiariser au « banking English », un directeur qui doit préparer un discours important en français, un collaborateur de l'accueil qui doit pouvoir aborder les visiteurs dans les trois langues ? « Chez Leria-Nti, chacun trouvera chaussure à son pied. Nous fixons ensemble les objectifs du cours et le budget est clairement défini, » déclare Kris Dierickx.

Blended Learning

Grâce au blended learning, les formations de groupes peuvent elles aussi être taillées sur mesure. Kris Dierickx explique : « Dans l'enseignement linguistique, l'approche interactive est souhaitable et même nécessaire. Je suis une partisane de la combinaison de cours face à face avec un enseignement e-learning. Ces méthodes sont parfaitement complémentaires. » Le professeur de Leria-Nti sélectionne soigneusement les exercices pour chaque participant, il les suit de près et envoie de nouveaux selon l'évolution de l'étudiant. Celui-ci s'exerce où et quand il l'entend. « Aujourd'hui, plusieurs organismes de formations linguistiques offrent l'apprentissage e-learning mais Leria-Nti fut un pionnier de cette méthode. « Ils gardent d'ailleurs leur longueur d'avance, » selon Kris Dierickx. « La gestion des formations se passe comme sur des roulettes. L'administration, l'organisation et la coordination sont toujours parfaites. Notre personne de contact, Elke Jonckheere, est une forte tête, rien ne lui est impossible ! » dit Kris en riant.



Kris Dierickx : « Je suis une partisane de la combinaison de cours face à face avec un enseignement e-learning. »