

Het juiste ‘taalbad’ voor de juiste medewerker

Het is 19 mei, de dag vóór de fameuze treinstaking. De afspraak met Kris Dierickx, verantwoordelijke taalopleidingen bij Dexia in Brussel, start op tijd. “We hebben net beslist om de cursussen van morgen af te blazen. Geen probleem voor Lerian-Nti. De docenten en cursisten zijn al op de hoogte. Zo’n staaltjes van flexibiliteit maak ik met hen dagelijks mee.”

“Uitmunten taaldocenten vind je bij elk degelijk taalopleidingsinstituut, maar de combinatie met een sterke pedagogische en informaticatechnische onderbouw én een grote soepelheid in denken en doen, dat is toch vrij uniek”, zegt [Kris Dierickx](#). Lerian-Nti Languages schopte het bij Dexia tot ‘preferred supplier’ in taalopleidingen. De samenwerking loopt al enkele jaren en nog steeds zit er geen greintje sleet op, vindt Kris.

Andere mensen, andere noden

Jaarlijks volgen zo’n 200 medewerkers, van hoog tot laag in de organisatie, een taalopleiding. Meestal Nederlands, Frans of Engels. “Een privé cursus, een spoed cursus, een groepsopleiding, ... het kan allemaal. De aanpak bij Lerian-Nti is zo dat elke opleidingsmodule op maat gekneed wordt. De cursusinhoud, zowel de theorie als de oefeningen daarop, worden volledig afgestemd op de deelnemers. Niet alleen op hun kennisniveau maar ook op individuele leernoden. Een callcentermedewerker vertrouwd maken met ‘banking English’, een manager die een belangrijke speech moet geven in het Frans, een onthaalmedewerker die bezoekers in drie talen te woord moet staan? Elke cursist gaat in het juiste taalbad, Lerian-Nti zorgt dat aan elke leerbehoefte voldaan wordt. Samen brengen we de leerdoelen in kaart en er worden duidelijke budgetafspraken gemaakt”, zegt [Kris Dierickx](#).

Blended learning

Zelfs bij groepsopleidingen is maatwerk mogelijk dankzij blended learning. [Kris Dierickx](#): “Bij taalonderwijs is een interactieve aanpak wenselijk en nodig. Ik sta helemaal achter de combinatie van face to face taalonderwijs met e-learning. Deze technieken zijn perfect complementair.” De docent van Lerian-Nti schrijft zorgvuldig uitgekozen oefeningen per cursist voor, hij volgt nauw op en stuurt voortdurend bij in functie van de evolutie van de student. De student oefent waar hij wil, wanneer hij wil. “Vandaag zijn er meerdere taalinstellingen op de markt die e-learning aanbieden, maar Lerian-Nti was één van de voortrekkers. En ze hebben nog steeds een stapje voor”, vindt [Kris Dierickx](#). Ook het beheer van de opleidingen loopt volgens haar op wieltjes. “De administratie, organisatie en coördinatie, ’t is altijd tiptop. Elke Jonckheere is onze vaste contactpersoon, een *straffe madam*, ze krijgt echt alles voor mekaar”, lacht Kris.



“Ik sta helemaal achter de combinatie van ‘face to face’ taalonderwijs met e-learning”, stelt [Kris Dierickx](#).