



## Port de Bruxelles au sujet de Lerian-Nti : « Le courant est directement passé »

**Bettina Marcoux est la responsable des formations de Port de Bruxelles, une institution publique pararégionale chargée de la gestion, de l'exploitation et du développement du port et de ses installations dans la Région de Bruxelles-Capitale. « La connaissance des langues est extrêmement importante chez nous. Notre objectif est que tous les collaborateurs soient bilingues. Avec Lerian-Nti, notre partenaire depuis trois ans, nous sommes sur le point d'atteindre le but. »**

Bettina Marcoux: « Lors de notre recherche d'un organisme de formations linguistiques, nous avons rencontré Lerian-Nti. Outre des professeurs de qualité et une approche qui a fait ses preuves, nous étions également à la recherche d'un partenaire qui puisse nous offrir un excellent suivi pédagogique. Nous voulions avoir une idée précise des présences aux cours, de la motivation des participants, de l'atteinte des objectifs d'apprentissage et de l'évolution de chaque étudiant. Nous avons directement été séduits par Lerian-Nti. Ils sont vraiment orientés vers leur clientèle : ils écoutent nos attentes et nos idées et sont prêts à y répondre. Ce sont des gens sympathiques, un autre aspect non négligeable d'une collaboration. C'est un réel plaisir de travailler ensemble. »

### **Le cours de langue : un incontournable**

Lerian-Nti élabore une formation sur mesure. « Deux tiers de notre personnel est francophone, près de 60 collaborateurs suivent des cours de néerlandais ; La plupart d'entre eux en petits groupes de 6 à 8 personnes. De temps à autres des cours privés sont également organisés. Les groupes rassemblent des collaborateurs de différents départements. Chaque participant a auparavant été testé afin de déterminer son niveau de connaissance. Les formations sont devenues une routine hebdomadaire, à heure fixe, à raison d'une fois par semaine dans nos locaux, » explique Bettina Marcoux.

### **Selon les règles**

Bien que les cours de langue soient devenus une habitude au Port de Bruxelles, les leçons restent captivantes. Bettina Marcoux : « Les professeurs varient énormément leurs cours et ils sont ouverts aux suggestions et souhaits des participants. Des jeux linguistiques et de rôles permettent d'améliorer la connaissance orale de la langue, ce qui est très importante chez nous. En bref, Lerian-Nti offre un enseignement linguistique à la hauteur de nos attentes. » Chaque participant a un accès à la plateforme e-learning. « Il faut avouer que tout le monde n'a pas la même motivation ni le temps pour faire les exercices en dehors des heures de cours mais Lerian-Nti cherche constamment à atteindre les objectifs de formation et à stimuler les participants. Nous réfléchissons maintenant à l'élaboration d'un module spécial pour le personnel de l'écluse. Lerian-Nti considère que l'enseignement de la langue doit être efficace et agréable à la fois, une vision que je partage entièrement. »