



Haven van Brussel over Lerian-Nti:

“Er was meteen chemie tussen ons”

Bettina Marcoux is opleidingsverantwoordelijke bij de Haven van Brussel, een pararegionale instelling die instaat voor het beheer, de exploitatie en de uitbouw van de haven en de haveninstallaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. “Talenkennis dragen we hier hoog in het vaandel. Alle medewerkers tweetalig, dat willen we bereiken. Lerian-Nti is sinds drie jaar onze partner en we zijn goed op weg om ons doel te bereiken.”

Bettina Marcoux: “In onze zoektocht naar een taalopleidingsinstituut kwamen we in contact met Lerian-Nti. Behalve prima docenten en een bewezen aanpak, waren we ook op zoek naar een partner die ons een uitstekende lesopvolging kon bieden. We wilden een duidelijk zicht hebben op de aanwezigheden tijdens de les, op de motivatie van de deelnemers, het bereiken van de leerobjectieven, de evolutie van elke cursist. Met Lerian-Nti klikte het meteen. Ze werken heel klantgericht: ze hebben oor naar onze verwachtingen en ideeën en staan open om daarop in te spelen. En wat ook belangrijk is: het zijn toffe mensen, 't is een plezier om met hen samen te werken.”

Een taal leren hoort erbij

Lerian-Nti stelde een opleidingspakket op maat samen. “Twee derde van onze personeelsleden zijn Franstalig, zo'n 60 medewerkers volgen Nederlandse les. De meesten in kleine groepjes van 6 tot 8 personen, hier en daar vinden er ook privé cursussen plaats. In elk lesgroepje zitten medewerkers van verschillende afdelingen bij mekaar. Dat is positief, zo leren ze elkaar kennen en het bevordert het contact tussen de afdelingen. Elke deelnemer heeft van tevoren een taaltest gedaan om het kennisniveau te achterhalen. De opleidingen zelf zijn een wekelijkse routine geworden, op een vast tijdstip, één keer in de week, in onze eigen lokalen”, zegt Bettina Marcoux.

Volgens het boekje

Taallessen volgen mag dan een goed ingebakken gewoonte geworden zijn voor de havenmedewerkers, de lessen zelf zijn allesbehalve een routineklus.

Bettina Marcoux: “De docenten brengen veel afwisseling in de les en er is ruimte voor suggesties en wensen van de deelnemers. Er worden taalspelletjes en rollenspelen gedaan omdat we spreekvaardigheid heel belangrijk vinden. Kortom, taalonderwijs zoals taalonderwijs hoort te zijn.” Elke cursist heeft toegang tot het e-learningplatform. “Toegegeven, niet iedereen is even gemotiveerd of heeft de tijd om buiten de lessen oefeningen te maken. Maar Lerian-Nti denkt voortdurend mee om de opleidingen te doen slagen en mensen te stimuleren. Zo zijn we nu samen op zoek naar een speciale leermodule voor het sluispersoneel. Taalonderricht moet efficiënt én prettig zijn vinden ze bij Lerian-Nti en daar kan ik me volledig in vinden.”