

Un responsable apprend le néerlandais



“Enfin, priorité à la pratique”

Geoffrey Coeckelberghs, manager en ICT:
"Je voulais surtout améliorer mes connaissances orales.
A présent, j'y arrive!"

Cela fait déjà longtemps que Geoffrey Coeckelberghs travaille au service informatique d'ING au cœur de Bruxelles. Il est entre autres responsable du matériel et de l'infrastructure et dirige ainsi 8 collaborateurs. En janvier, il a suivi un cours de néerlandais intensif chez Lerian-Nti Languages, huit heures par jour durant 5 jours. L'interview s'est déroulée, à sa demande, en néerlandais, histoire de s'exercer le plus possible. Cela ne semble en effet pas toujours évident !

Geoffrey Coeckelberghs:

« Dans le service, on parle la plupart du temps français parce que la plupart des collaborateurs sont francophones. Mais même les Flamands parlent presque toujours français. C'est la même chose dans mon cercle d'amis. Cela doit bien être une tendance culturelle si les Flamands tendent toujours à passer au français. » Il est quand même nécessaire de bien pouvoir parler néerlandais. Pour commencer, son patron est hollandais. Il a également souvent des réunions aux Pays-Bas et des contacts avec ses collègues d'Anvers et

de Gand. Bien que sa connaissance du néerlandais soit très raisonnable, il veut l'améliorer. Il veut surtout améliorer sa communication orale. La conversation n'avait pas assez de place dans les leçons qu'il avait suivies jusqu'alors.

Une formation individuelle sur mesure

Geoffrey Coeckelberghs: « J'ai appris le néerlandais dans le passé à l'école à raison d'environ 4 heures par semaine. Mais nous n'étions pas vraiment encouragés à parler néerlandais. Lorsque j'ai commencé à travailler chez ING, j'ai suivi un cours du soir de néerlandais durant 6 mois à raison de deux soirs par semaine. Mais là aussi j'ai trouvé que les leçons étaient trop théoriques. Je voulais surtout améliorer ma communication orale. C'est ainsi que je suis arrivé chez Lerian-Nti Languages. On s'est d'abord enquis de mes souhaits et besoins spécifiques. Une formation individuelle sur mesure semblait la meilleure solution. J'ai été plongé dans le néerlandais pendant 5 jours, 8 heures par jour. »

Pas du tout scolaire

Le contact avec les professeurs m'a semblé extraordinaire. « J'ai trouvé intéressant de changer de professeur chaque jour. Nous avons parlé de tout et de rien et nous sommes sortis manger ensemble à midi. J'ai ainsi en plus fait la connaissance d'un très bon restaurant ! Un des professeurs était hollandais, j'ai donc pu découvrir les petites différences entre le 'hollandais' et le 'flamand'. L'après-midi, il y a eu d'autres exercices comme la lecture d'un journal ou l'écoute des nouvelles à la radio. « En fait, je n'ai pas eu l'impression de suivre des leçons. Ce n'était absolument pas scolaire mais bien dynamique, agréable et en même temps stimulant. Cela s'est avéré une expérience très intensive et j'ai beaucoup appris en peu de temps. A la fin du cours, j'ai encore reçu quelques tuyaux et astuces pour continuer à m'exercer par moi-même. Mais malheureusement, je n'ai pas pu faire grand-chose. Je pense qu'il serait mieux de suivre une nouvelle formation intensive ! »