

Let's talk!

Nouvelles instructives de Lerian-Nti Languages – édition 2

1

Un facteur de croissance chez **Lerian-Nti**

Petit livre ouvert au sujet **Open School**



Lut Kint et Madeleine Clotuche, coordinatrice

L'Open School n'est pas un nouveau concept en matière de formations linguistiques. L'expérience de Nti dans ce domaine date déjà de 1988. Après la fusion avec Lerian, l'ancienne formule s'est vue insuffler une nouvelle vie et l'offre existante a été élargie. « Nous évoluons avec les besoins des entreprises et des organisations. Vous pourrez bientôt vous adresser à nous même pour des formations de chinois » dit Lut Kint de Lerian-Nti. Faisons connaissance avec ce facteur de croissance parallèle aux formations sur mesure.

Les formations Open School reprennent des formations de français, d'anglais et de néerlandais, chaque fois en petits groupes de 3 à 6 participants. Les formations se déroulent dans les locaux de Lerian-Nti soit le soir, soit le samedi matin pendant 12 ou 10 semaines d'affilée.

Apprentissage optimal

Lut Kint se consacre surtout à l'accompagnement des participants avant et directement après la formation. « Nous partons comme toujours du niveau de connaissance du participant. Chaque cycle de leçons est précédé d'un test oral pour évaluer le niveau linguistique du candidat. Ce

test permet de composer des groupes d'étudiants ayant un niveau de départ semblable. Nous pouvons

Pouvoir vous débrouiller dans une autre langue, voilà l'objectif mesurable des formations Open School.

coordination de l'Open School : « La plupart des participants sont des collaborateurs individuels d'entreprises

ou d'organisations qui veulent suivre une formation linguistique en dehors des heures de bureau et de leur lieu de travail. Les formations Open School

sont organisées tout au long de l'année : il est toujours possible d'entrer dans un groupe. Sauf en juillet et août. Nous organisons alors un cours intensif d'été : un cycle de 24 heures de cours trois soirs par semaine. »

ainsi faire correspondre les leçons aux besoins pédagogiques des étudiants et assurer un apprentissage optimal » explique Lut Kint.

En dehors des heures de bureau et du lieu de travail

A qui ces formations sont elles destinées ? Madeleine Clotuche, force inspiratrice derrière l'organisation et la

L'interaction est centrale

« Ce qui frappe » insiste Lut Kint, « c'est la motivation des candidats. Ils ont choisi personnellement de déve-

> suite à la p 2

Business Language Testing Service

Testez les connaissances en langues de vos (futurs) collaborateurs

Tester les connaissances en langues de vos candidats ou collaborateurs de manière rapide et exacte, n'est pas chose facile et encore moins, s'il s'agit de nombreuses personnes. Lerian-Nti propose aux entreprises et organisations un instrument qui a fait ses preuves: Permettez-nous de vous présenter Bulats!

Bulats, ou *Business Language Testing Service*, examine, comme son nom l'indique, bien plus que les connaissances en langues de la personne. Le test scrute l'usage de la langue qui est pertinent dans un contexte professionnel et intègre les 4 skills : la compréhension orale, l'expression orale et l'expression écrite, en français, en anglais, en allemand et en espagnol. Cela peut être extrêmement utile dans beaucoup de situations telles que le recrutement, une mutation ou une promotion pour laquelle la

connaissance d'une langue étrangère est indispensable. Mais également pour se faire une idée du niveau en langues d'un département, avant de proposer aux collaborateurs une formation sur mesure. Après cette formation, Bulats peut être utilisé comme un outil d'évaluation fiable.

Test unique

Le test Bulats est adaptatif et c'est là que réside toute sa particularité. L'ordinateur sélectionne les questions suivant les réponses (correctes ou fausses) aux questions précédentes.

Les questions sont adaptées au niveau du participant et au skill à tester. L'ordinateur pose des questions jusqu'à ce qu'un niveau de connaissance consistant soit déterminé. Chaque test est donc unique et la « tricherie » est exclue. Le résultat est connu immédiatement après le test. Vous pourrez donc prendre la bonne décision *sur place*. Vos collaborateurs n'auront besoin d'aucune formation pour organiser le test et une licence coûteuse n'est pas nécessaire. Le logiciel est en effet programmable par 50 tests, stand-alone ou intégré dans

vos réseaux. L'Université de Cambridge a écrit le programme cadre et a fourni le contenu anglais. Des institutions renommées telles que l'Association of Language Testers in Europe (ALTE), l'Alliance Française, le Goethe Institut et l'Université de Salamanque ont été chargées des autres langues. *Lerian-Nti est l'agent officiel pour Bulats en Belgique. Vous savez donc à qui vous adresser avec toutes vos questions !*

BORIS, PATRON D'UNE SALLE FITNESS À BRUXELLES

Open School :
Voler de ses
propres ailes

> PAGE 2

GEOFFREY (ING), CHEF D'UN SERVICE MULTILINGUE

Formation intensive:
priorité à la
pratique

> PAGE 2

L'ORBEM (RÉGION BRUXELLES-CAPITALE)

Chèques-
langues pour
les chercheurs
d'emploi

> PAGE 3

LE GROUPE D'ÉCOLES LERIAN-NTI S'AGRANDIT

Bonne nouvelle
pour les entre-
prises dans
la région de
Zaventem

> PAGE 4

La fusion s'est très bien passée et tout le monde a compris qu'elle représente une plus-value pour le groupe. Beaucoup de nos clients parlent toujours de Leriaan, ou de Nti, ou de Leriaan-Nti mais qu'importe, le plus important c'est que la nouvelle constellation, au sein de laquelle s'intégrera bientôt l'école de Zaventem (anciennement Vickman), marche. Ensemble, nous allons de l'avant car le besoin de formations en langues est plus urgent que jamais. Notre multilinguisme légendaire fléchit. Même à Bruxelles, les possibilités de suivre des cours de pratiques en néerlandais, français ou anglais en groupes restreints (max. 6 personnes) le

soir ou le samedi matin, font défaut. Nous voulons y remédier avec le développement de notre offre en Open School. Nos formations sur mesure sont bien entendu également orientées business, pratique et résultat. Et nous n'en restons pas là. Une entreprise souhaitant cartographier le multilinguisme de ses collaborateurs pour l'améliorer, pourra compter sur notre savoir-faire pour le développement d'une stratégie en matière de langues.

En interne, notre infrastructure a été rénovée et le nouveau système de gestion d'information Flexi a été accueilli de manière enthousiaste par nos collaborateurs. A partir du 1^{er} juillet, la plate-

forme E-formation sera intégrée dans ce système. Via le site www.lerian-nti.be, tous les étudiants recevront un mot de passe et un accès à une page d'exercices personnalisée. Et ce n'est pas tout! Grâce à notre agrégation IFP, les sociétés alimentaires profiteront d'une réduction importante lorsqu'elles feront appel à Leriaan-Nti pour leurs formations en langues. Tout cela ne fait qu'attiser l'appétit...

Jan Hardeman et Els Van den Brempt

Petit livre ouvert au sujet de l'Open School

opper leurs connaissances linguistiques. Notre approche tient compte de ce facteur. Ne vous attendez donc pas à des leçons de théorie ternes et ennuyeuses mais bien à des moments d'apprentissage très variés et très animés » rit Lut Kint. « La communication orale et l'interaction sont toujours centrales. »

Converser de manière fluide

Peut-on apprendre à parler parfaitement une langue en 30 heures de cours ? Lut Kint : « Naturellement non. L'accent est mis sur la capacité à s'exprimer dans cette autre langue et sur le développement du vocabulaire général. Pouvoir se débrouiller dans une autre langue, voilà ce que nous recherchons. En un mot : pouvoir tenir une conversation avec des clients ou des fournisseurs, mais aussi avec un collègue ». « Si une personne veut approfondir sa connaissance, elle peut toujours prendre un cours de suivi » conclut Madeleine Clotuche.

L'Open School dans une coquille de noix

- 1) **Cours du soir**: 12 semaines d'affilée (30 heures de cours) de 18h00 à 20h30. Prochaine date d'entrée: **11 septembre**
- 2) **Cours du samedi**: 10 semaines d'affilée (30 heures de cours), de 9h00 à 12h00. Prochaine date d'entrée: **9 septembre**
- 3) **Communication écrite**: en journée
- 4) **Cours d'été**: 24 heures de cours, 3 soirs par semaine de 18h30 à 20h30. Prochaines dates d'entrée: **3 juillet et 2 août**

Plus d'infos? Via courriel à openschool@lerian-nti.be ou par téléphone contacter Madeleine Clotuche au 02/739.45.28. Si vous travaillez ou avez déjà travaillé avec Leriaan-Nti, il vous suffit alors d'appeler votre coordinateur.

Nouveau!

Vous pouvez vous inscrire à un cours de **chinois** à l'Open School à partir de septembre/octobre. Un module de formation de 45 heures. Le premier groupe peut démarrer à partir de trois participants!

Le jour, le germaniste Eric De Ripainseel est Account Manager chez une entreprise télécom. Durant son "temps libre", il est depuis déjà 15 ans professeur chez Leriaan-Nti, deux soirs par semaine et le samedi matin. Un hobby qui a dégénéré. « Cela m'apporte beaucoup de plaisir d'enseigner le néerlandais comme langue étrangère. L'approche de Leriaan-Nti ne peut pas se comparer à la pédagogie scolaire classique. Avec la formule de l'Open School, cela se passe de manière très agréable. Les leçons sont construites de manière flexible et les participants participent au choix des thèmes. Nous travaillons pas à pas pour atteindre l'objectif que nous avons préalablement défini ensemble. Nous vérifions à la fin si les objectifs ont été atteints et si l'on a répondu aux attentes. Les leçons sont très interactives et nous déduisons la théorie de la pratique. Nous apprenons la grammaire par la conversation et l'exercice. Pour les débutants, cela se passe de manière un peu différente. L'accent est alors plutôt mis sur l'acquisition des connaissances de base. Mais ici aussi,

toujours à partir de la pratique. Les participants sont issus d'environnements professionnels ou de contextes très différents. C'est un avantage. Ils retirent beaucoup les uns des autres. Il ne faut pas sous-estimer l'effet de l'échange des connaissances ou même du networking » d'après Eric De Ripainseel.

S'exercer, s'exercer...

Boris Peschard s'est inscrit à un cours de néerlandais de l'Open School au début de cette année « je viens de France et ne parlais pas un mot de néerlandais. Comme responsable commercial d'une affaire de Fitness située au cœur de Bruxelles, j'ai besoin de connaître les deux langues nationales. C'est ainsi que je suis des cours de néerlandais depuis la fin du mois de février » explique-t-il. « Les leçons sont intensives et interactives, mais l'atmosphère est toujours détendue. Le nombre de participants est limité et chaque personne reçoit donc beaucoup d'attention et de support. On a souvent la parole durant la leçon et on est per-

Voler de ses propres ailes dans une autre langue Un professeur de l'Open School et un étudiant témoignent



Boris Peschard, manager Fitness: "L'apprentissage du néerlandais est également un sport, une question d'entraînement donc!"

sonnellement suivi par le professeur » Boris parle-t-il maintenant parfaitement néerlandais ? « Bien sûr que non. Je suis débutant. Apprendre une langue est un sport et d'abord une question d'exercice, d'exercice et encore d'exercice. Nous avons ici

l'occasion de le faire et nous sommes constamment encouragés à franchir les obstacles linguistiques également en dehors des cours. Cette approche fonctionne parce que je fais des progrès remarquables ».

Un responsable apprend le néerlandais "Enfin, priorité à la pratique"



Geoffrey Coeckelberghs, manager en ICT: "Je voulais surtout améliorer mes connaissances orales. A présent, j'y arrive!"

Cela fait déjà longtemps que Geoffrey Coeckelberghs travaille au service informatique d'ING au cœur de Bruxelles. Il est entre autres responsable du matériel et de l'infrastructure et dirige ainsi 8 collaborateurs. En janvier, il a suivi un cours de néerlandais intensif chez Leriaan-Nti Languages, huit heures par jour durant 5 jours. L'interview s'est déroulée, à sa demande, en néerlandais, histoire de s'exercer le plus possible. Cela ne semble en effet pas toujours évident !

Geoffrey Coeckelberghs:

« Dans le service, on parle la plupart du temps français parce que la plupart des collaborateurs sont francophones. Mais même les Flamands parlent presque toujours français. C'est la même chose dans mon cercle d'amis. Cela doit bien être une tendance culturelle si les Flamands tendent toujours à passer au français. » Il est quand même nécessaire de bien pouvoir parler néer-

landais. Pour commencer, son patron est hollandais. Il a également souvent des réunions aux Pays-Bas et des contacts avec ses collègues d'Anvers et de Gand. Bien que sa connaissance du néerlandais soit très raisonnable, il veut l'améliorer. Il veut surtout améliorer sa communication orale. La conversation n'avait pas assez de place dans les leçons qu'il avait suivies jusqu'alors.

Une formation individuelle sur mesure

Geoffrey Coeckelberghs: « J'ai appris le néerlandais dans le passé à l'école à raison d'environ 4 heures par semaine. Mais nous n'étions pas vraiment encouragés à parler néerlandais. Lorsque j'ai commencé à travailler chez ING, j'ai suivi un cours du soir de néerlandais durant 6 mois à raison de deux soirs par semaine. Mais là aussi j'ai trouvé que les leçons étaient trop théoriques. Je voulais surtout améliorer ma communication orale. C'est ainsi que je suis arrivé chez Leriaan-Nti Languages. On s'est d'abord enquis de mes souhaits et besoins spécifiques. Une formation individuelle sur mesure semblait la meilleure solution.

J'ai été plongé dans le néerlandais pendant 5 jours, 8 heures par jour. »

Pas du tout scolaire

Le contact avec les professeurs m'a semblé extraordinaire. « J'ai trouvé intéressant de changer de professeur chaque jour. Nous avons parlé de tout et de rien et nous sommes sortis manger ensemble à midi. J'ai ainsi en plus fait la connaissance d'un très bon restaurant ! Un des professeurs était hollandais, j'ai donc pu découvrir les petites différences entre le 'hollandais' et le 'flamand'. L'après-midi, il y a eu d'autres exercices comme la lecture d'un journal ou l'écoute des nouvelles à la radio. « En fait, je n'ai pas eu l'impression de suivre des leçons. Ce n'était absolument pas scolaire mais bien dynamique, agréable et en même temps stimulant. Cela s'est avéré une expérience très intensive et j'ai beaucoup appris en peu de temps. A la fin du cours, j'ai encore reçu quelques tuyaux et astuces pour continuer à m'exercer par moi-même. Mais malheureusement, je n'ai pas pu faire grand-chose. Je pense qu'il serait mieux de suivre une nouvelle formation intensive ! »

La vision d'un formateur Lerian-Nti :

« Chacun son rythme, chacun son chemin »



Marc Grévisse, jeune professeur de 44 ans, dont le nom rappelle à la plupart d'entre nous les grammaires de notre enfance, est un des plus anciens enseignants de Lerian. Traducteur de formation, il enseigne le français depuis de nombreuses années.

Son amour pour les enfants (il en a deux) ne l'empêche pas de préférer par-dessus tout l'enseignement aux adultes. Découvrir les gens et leur métier, comparer les cultures d'entreprise, progresser au rythme des étudiants: autant d'éléments qui rendent ce métier varié et passionnant, il nous raconte.

Homme de grande patience, nous dit-il, Marc Grévisse s'attache à faire évoluer les connaissances de ses étudiants à leur propre tempo. « Pas de scénario imposé, pas de rythme infernal. Ce que nous offrons sont des cours sur mesure. Une méthode à la carte, parfaitement adaptée à la personnalité de l'étudiant, à ses souhaits et à ses capacités. »

La majorité des cours se donnent au sein de l'entreprise des étudiants. Un professeur de Lerian-Nti commence par tester les candidats et analyse les besoins, tenant compte autant du niveau déjà acquis que des objectifs de l'entreprise. Le titulaire du cours compose alors son programme et le soumet aux étudiants. Un module se compose de 30h de cours.

Lerian-Nti propose, le formateur dispose

Pour accompagner son cours, Marc Grévisse se sert souvent des syllabi Lerian-Nti, développés par les professeurs. Les élèves aiment encore toujours avoir des notes de référence qu'ils peuvent consulter après le cours. Tout un arsenal pédagogique est d'ailleurs aussi mis à la disposition des formateurs Lerian-Nti : livres, grammaires, lexiques...en version imprimée ou digitale. Il n'y a néanmoins aucune méthode imposée : chaque titulaire donne son cours selon

ses propres règles, et avec les manuels qu'il préfère. Lerian-Nti organise régulièrement des réunions entre collègues, réunions pédagogiques sur un thème particulier comme par exemple l'apprentissage ludique. Il ne s'agit pas de donner des directives mais de partager ses expériences ou ses difficultés et échanger du matériel pédagogique.

La méthode "Marc Grévisse"?

« J'essaie d'intégrer énormément d'interaction, par un échange de questions-réponses. J'introduis un certain nombre de phrases-clés que l'étudiant doit essayer de reproduire le mieux possible. Les thèmes de mes cours sont directement inspirés de situations professionnelles concrètes, de l'actualité aussi. »

Un exemple? Marc Grévisse : « Dans une société de construction, les cours seront donnés comme un jeu de rôles autour d'une négociation sur base d'un cahier des charges. Tout le vocabulaire s'y rattachant sera appris et répété. Les candidats seront donc en situation concrète dans un environnement connu. »

Les alternatives

D'autres méthodes sont également utilisées, quand les locaux le permettent. « La télévision ou la vidéo, par exemple, peuvent être de bonnes sources d'apprentissage. Certains formateurs utilisent les jeux de société comme approche ludique. Les étudiants viennent aussi eux-mêmes avec des suggestions, pas toujours réalistes, mais nous tâchons d'en tenir compte dans la construction de nos cours. »

L'évaluation

Une évaluation n'est pas systématiquement demandée par l'entreprise pour laquelle le cours est donné. Marc Grévisse estime néanmoins qu'elle est très utile. « A mi-parcours, puis en fin de cycle, elle permet à l'étudiant de situer son niveau de progression. Il ne s'agit pas d'un examen, mais d'un test qui oblige l'étudiant à réviser et qui nous donne un feedback objectif de son apprentissage. »

Il n'y a rien de monotone à la vie d'un professeur chez Lerian-Nti, Marc Grévisse nous le confirme. « Chaque candidat est un nouveau défi. Il faut apprendre à le connaître, comprendre ses objectifs. Pour lui, il faut réinventer une méthode directement adaptée à son environnement professionnel. Avec lui, on découvre la vie d'une entreprise, le contenu d'un métier ou d'une fonction. Ensemble, on construit un monde de meilleure communication. »

Chaque étudiant de Lerian-Nti pourra bientôt faire de la E-formation

Ces derniers mois, Lerian-Nti fut un gros chantier, les échafaudages fort heureusement virtuels: le système interne de gestion d'information a fait l'objet d'une rénovation complète. Ce système, qui porte le nom de Flexi, a été accueilli de manière enthousiaste par les professeurs et autres collaborateurs. Et même les étudiants en profiteront bientôt, Flexi sera en effet accessible à tous ceux qui ont un accès Internet.

A partir du 1^{er} juillet, la plate-forme E-formation sera intégrée dans Flexi. Via le site www.lerian-nti.be, tous les étudiants de Lerian-Nti recevront un mot de passe et un accès à une page personnalisée. Le site même avait également été relooké avec une navigation facile à l'emploi et toutes sortes de gadgets.

Jan Hardeman: « Sur la page personnelle figureront chaque semaine cinq exercices en «néerlandais, français ou anglais professionnel» adaptés au niveau du/de la candidat(e).

L'étudiant(e) pourra en outre créer une liste de vocabulaire personnelle et consulter des fiches de grammaire ciblées dont il/elle a besoin pour faire les exercices. La base de données complète de grammaire de Lerian-Nti

sera également accessible.»

Les exercices sont «auto-corrigés» et c'est un des atouts majeurs du système. Les questions auxquelles l'étudiant(e) a mal répondu sont répétées jusqu'à ce que l'étudiant(e) ait bien assimilé la réponse correcte. Jan Hardeman: « Un entraînement continu après une formation est une clé essentielle du succès. Chaque étudiant(e) disposant d'un accès Internet pourra y consacrer du temps à partir de notre E-plate-forme. »

Blended Learning 'de luxe'

Outre l'extension de l'accès à la E-formation, les modules Blended Learning ont davantage été développés. Le Blended Learning associe des formations sur mesure ciblées sur des



exercices

Internet tout aussi ciblés et l'offre BL a été étendue. Jan Hardeman: « Les étudiants Blended Learning pourront davantage profiter des fonctionnalités du système. Via la plate-forme, ils seront en contact avec leurs professeurs pour des questions et remarques. Les exercices seront bien entendu toujours adaptés à l'étudiant(e) mais en plus des exercices auto-corrigés, les candidats auront la possibilité de faire des exercices qui seront manuellement corrigés par le professeur. Un agenda électronique tiendra à jour tous les rendez-vous. »

Région Bruxelles-Capitale

L'ORBEM propose des chèques langues, Lerian-Nti les formations

A la demande du Ministre Eric Tomas, Ministre de l'emploi et de l'économie en Région de Bruxelles-Capitale, l'ORBEM propose des chèques langues à l'usage des chercheurs d'emploi dont la connaissance insuffisante d'une langue constitue l'unique obstacle pour décrocher un emploi. Près de la moitié des offres d'emploi reçues à l'ORBEM requièrent la connaissance d'une seconde langue qu'il s'agisse du français, du néerlandais, de l'anglais ou de l'allemand.



Le chèque langue est financé à 100% par l'ORBEM sous forme d'heures de cours de langues individuels. La procédure pour en bénéficier est très simple et les conditions à remplir sont limitées: il faut connaître au moins une des deux langues de la Région, être domicilié à Bruxelles ou avoir un (futur) employeur établi dans la Région de Bruxelles-Capitale et être inscrit à l'ORBEM.

Le chercheur d'emploi fait un test à l'Espace langues de l'ORBEM pour définir ses compétences linguistiques. En fonction

des résultats, il se voit octroyé un 'bon à valoir chèque langue' de 20, 40 ou 60 heures de cours individuels dont la durée de validité est de 6 mois.

Ce bon à valoir constitue alors un atout supplémentaire pour le chercheur d'emploi qui peut se servir de cet argument lors de ses entretiens d'embauche. Une fois que le chercheur d'emploi a signé son contrat de travail et qu'il en transmet une copie à l'Espace langue de l'ORBEM, son « bon à valoir » est échangé contre le chèque langue proprement dit.

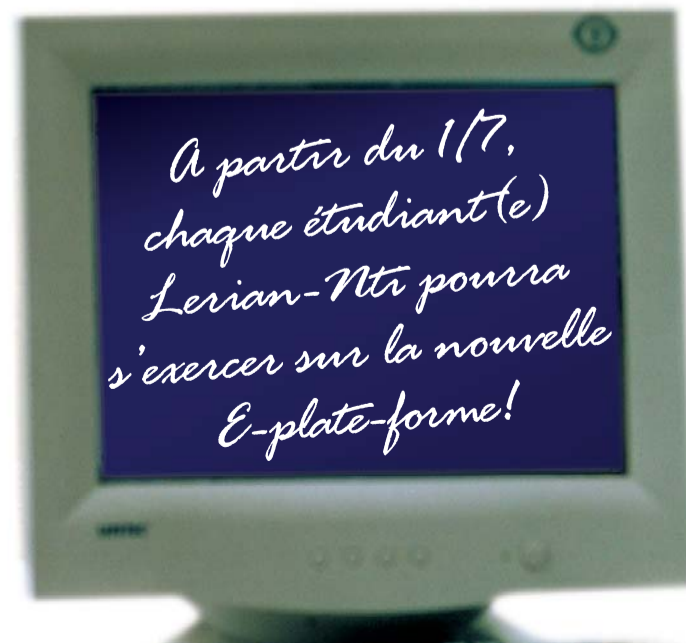
Les contrats de travail pris en compte pour l'octroi d'heures de formation en langues sont tous les contrats de durée indéterminée et les contrats de durée déterminée de minimum 6 mois. Les chercheurs d'emploi qui vont devenir indépendant à titre principal et qui sont domiciliés à Bruxelles peuvent également, sous certaines conditions, bénéficier d'un chèque langue.

Une fois engagé, le chercheur d'emploi peut débiter sa formation auprès d'un opérateur de cours de langue. Pour de plus amples infos, n'hésitez pas et contactez Lerian-Nti Languages.

Région wallonne : les chèques-formation

Le dispositif des chèques-formation vise à favoriser la formation continue des salariés des petites et moyennes entreprises. Le chèque-formation est un incitant financier de 15 euro par heure de formation et par travailleur. Les chèques sont négociables auprès des opérateurs de formation agréés par la Région wallonne, comme Lerian-Nti Languages. Ce système est simple, souple et rapide. Il est accessible aux PME de moins de 250 personnes et aux indépendants situés en Région wallonne.

> Pour plus d'infos, contactez Lerian-Nti !



L'école de langues Vickman dans le groupe Lerian-Nti

Les entreprises de la région de Zaventem en connaissent le chemin



C'était déjà dans l'air depuis longtemps et depuis mai 2005, c'est un fait. L'école de langues Vickman de Zaventem s'est intégrée dans le groupe Lerian-Nti. Et le premier août, Liesbeth Vrieling en prendra la direction. A en juger par son enthousiasme, cette acquisition permettra à Lerian-Nti de déployer ses ailes encore plus loin.

Il y a des années que le centre de langues Vickman était installé au centre de Zaventem. A partir du premier juin, l'école déménage vers le centre d'entreprises de Zaventem, situé tout près de l'aéroport. C'est une infrastructure suffisante pour organiser des formations dans la maison et par ailleurs, il y a une quantité d'entreprises qui apprécieront l'arrivée de formations en langues dans les environs. Le directeur de Vickman Language Training, Monsieur Karel Geerts, échange la direction contre une autre passion: enseigner. Il reste donc activement concerné par le nouvel avenir de « son » école, exactement comme les professeurs

actuels. Le planning, la coordination et le support pédagogique sont dorénavant assurés par Lerian-Nti. Le premier août, Liesbeth Vrieling assurera la responsabilité d'Office Manager.

Liesbeth Vrieling n'est pas une inconnue. Elle enseigne le néerlandais depuis 4 ans chez Lerian tâche qu'elle combine avec le testing des candidats. Dans une vie précédente, elle s'est notamment occupée d'organiser des activités de teambuilding. « Apporter des améliorations, aider les gens, qu'il s'agisse d'étudiants ou de clients, voilà ce qui me motive ». « Son » défi est de vous pousser vers le haut, d'obtenir des résultats.

Elle connaît déjà Lerian-Nti de l'intérieur, c'est un avantage pour ce nouveau défi. « Lerian-Nti donne directement un sentiment de confiance, même aux professeurs. Tout est bien organisé, professionnel, il ne s'agit pas d'un club de loisirs, même si tout se passe de manière très agréable. La bonne personne est à la bonne place. Nous voulons faire tourner Vickman dans la même atmosphère ».

« En respectant sa personnalité », ajoute-t-elle. « Il est important que sa propre créativité se développe et s'épanouisse ». Il est encore trop tôt pour faire des plans d'avenir: « J'y vais avec un regard ouvert. D'abord bien tout organiser pour que cela marche comme sur des roulettes, ensuite attaquer le marché ! » Marcher, elle le fait déjà chaque jour avec son chien Kyra, un compagnon énergique. Parle-t-il déjà néerlandais ? « Non, vous savez, c'est un Allemand (rire). »

Le "Plateau" de Lerian-Nti

Un des points forts de l'école de langues Lerian-Nti est qu'elle dispose d'une équipe de coordinatrices qui fonctionnent comme personnes de contact fixes pour les clients. Il s'agit de 5 femmes enthousiastes, passionnées de langues avec un talent de l'organisation prononcé. Comme elles connaissent parfaitement l'offre de Lerian-Nti, elles disposent toujours de la solution la plus appropriée. Qui se cache derrière la voix aimable qui répond au téléphone ? Faisons connaissance!

Patricia: "Chaque effort est récompensé"

C'est Patricia De Raedt (42 ans) qui est à la tête de l'équipe de coordinatrices. Elle a commencé chez Lerian-Nti comme réceptionniste. Son talent de l'organisation lui a rapidement permis de faire partie de l'équipe de coordination. Aujourd'hui, c'est elle qui est responsable de ce service mais elle reste également la coordinatrice de quelques grands clients. Elle s'occupe en plus de la coordination des cours de néerlandais. « C'est un travail extrêmement passionnant et varié. J'accepte volontiers d'avoir parfois une pression de travail importante parce que chaque effort est récompensé par la satisfaction et la reconnaissance des clients ! »

Eve: "Le travail dont je rêvais"

La Française Eve Duvoy (33 ans) est une fanatique de langues qui se sent comme un poisson dans l'eau dans son rôle de coordinatrice. Avant de venir travailler chez Lerian-Nti, elle avait déjà acquis une vaste expérience des formations en langues pour adultes « Bien que cela m'intéressât de continuer dans cette direction, après mon déménagement vers la Belgique j'ai cherché un travail où je puisse mettre en valeur mon talent de l'organisation, qui ait un aspect commercial et qui me permette d'avoir des contacts avec d'autres nationalités. Lerian-Nti m'a permis d'exaucer tous ces souhaits. Je fais maintenant vraiment le travail dont je rêvais ! »

Hilde: "On en devient accro!"

Après 14 ans comme commerciale et 7 ans comme secrétaire de direction, Hilde Braeckman (43 ans) a trouvé au début de cette année qu'il était temps de faire autre chose. Lorsque Lerian-Nti m'a offert le travail de coordinatrice, j'ai directement saisi à deux mains l'occasion. Cette fonction me permet de mettre en pratique ma large expérience du travail de secrétaire. C'est un travail plein de variété et de défis. Ce qui me plaît le plus, c'est le contact avec le client et la pression pour trouver rapidement des solutions. J'oserais même dire que travailler comme coordinatrice chez Lerian-Nti vous rend accro! »

Elke: "Mes trois passions"

Elke Jonckheere (28 ans) a commencé sa carrière dans le tourisme mais c'est en 2002 chez Lerian-Nti qu'elle a vraiment trouvé ce qui lui convenait. « Le travail de coordinatrice me permet d'établir un pont entre mes trois passions: l'apprentissage/la pratique des langues, l'organisation/la résolution de problèmes et la découverte d'autres nationalités. Je peux par ailleurs travailler de manière indépendante et c'est incroyable comme notre travail est varié. Il faut en réalité être un mille pattes administratif! Mais ce que j'apprécie surtout, c'est la valorisation de mon travail, et ceci aussi bien de la part des clients que de la part des professeurs. »

Madeleine: "J'ai commencé comme étudiante"

Madeleine Clotuche (41 ans) a travaillé 14 ans comme responsable de bureau dans une agence de voyage. Lorsqu'elle a dû quitter ce travail pour raisons économiques, elle n'est pas restée les bras croisés. En effet, elle s'est inscrite à un cours de néerlandais au Nti. « Grâce au contact personnel, les professeurs ont appris à me connaître et ont trouvé que j'avais le profil idéal pour devenir coordinatrice. J'ai saisi l'occasion et je n'ai jamais eu à m'en plaindre une seconde. Non seulement j'ai un contact formidable avec mes collègues, les clients et les professeurs mais je trouve en plus très chouette de toujours chercher les meilleures solutions. Je suis comblée ! »



Bruxelles Lerian-Nti Languages nv
Rue de la Charité 15, B 7, Liefdadigheidsstraat, BRUXELLES 1210 BRUSSEL
Tél. +32 (0)2 217 37 47 - Fax +32 (0)2 217 37 77 - e-mail: info@lerian-nti.be

Zaventem Leuvensesteenweg 613, B-1930 ZAVENTEM
Tél.: +32 (0)2 725 77 79 - Fax: +32 (0)2 725 91 61- e-mail: info@lerian-nti.be

Gent Koning Albertlaan 124, B-9000 GENT
Tél. +32 (0)9 244 64 64 - Fax +32 (0)9 244 64 65 - e-mail: info@lerian-nti.be

Rebecq Rue Trieu du Bois, 3, B-1430 REBECQ
Tél.: + 32 (0)67 63 68 88 - e-mail : info@lerian-nti.be

Grand Duché de Luxembourg 295, Rue de Luxembourg, L-8077 BERTRANGE
Tél. +352 26 27 05 87 - Fax +352 26 27 06 87 - e-mail: info@elcs.lu - www.elcs.lu

> www.lerian-nti.be

Let's Talk

est une publication de Lerian-Nti Languages en collaboration avec Haenen & Co Communication

Rédacteurs en chef :
Jan Hardeman et Els Van den Brempt

Ont collaboré : Marita Daenekindt, Anneleen Stollman, Elisabeth Bruyneel, Ann Verhulst, Els Jonckheere. Photographie : Joëlle Janssens.

Editeur responsable : Jan Hardeman,
15, rue de la Charité, B7, 1210 Bruxelles.
Tél: +32 (0)2 217 37 47 -
e-mail: jan.hardeman@lerian-nti.be